

Займ — это долг,
который нужно вернуть.



Условия договора

До подписания договора следует изучить его и убедиться, что положения не нарушают законные права заемщика.

Заемщик имеет право

- > Требовать, чтобы займодавец исключил пункты договора, нарушающие закон.
- > Получать информацию о текущей задолженности, датах и размерах сделанных и предстоящих платежей.
- > Бесплатно получать информацию о просроченной задолженности не позднее семи дней с даты ее возникновения.
- > Подавать иск к займодавцу по месту жительства.
- > Требовать, чтобы неустойка за нарушение условий договора была не выше 20% годовых, если на сумму займа проценты начисляются, или не выше 36,5% годовых, если не начисляются.

МФО или КК не имеют права

- > Брать плату за рассмотрение документов заемщика или оценку его кредитоспособности.
- > Ставить условием выдачи займа подписание других договоров или заказ других услуг, если заемщик не дал на это письменного согласия в заявлении.
- > Брать плату за действия, которые требует закон или которые нужны только займодавцу.
- > Ограничивать право на досрочное погашение займа.

В чрезвычайных ситуациях важно
не прекращать выплаты по займу.

Основные правила пользования займом*

- 1 Погашать долг в срок.
- 2 Не скрывать от МФО и КК свои контактные данные.
- 3 Не прекращать выплаты по займу в чрезвычайных ситуациях.
- 4 Сохранять все документы о сделанных платежах. Если займ погашен полностью, желательно получить об этом справку.
- 5 При потере возможности выплачивать займ — письменно сообщить об этом кредитору.
- 6 Заемщик имеет право жаловаться в Банк России, СРО, финансовому омбудсмену, обращаться в суд в случае необоснованного отказа в реструктуризации займа или нарушения кредитором договора.
- 7 Требовать у коллекторов подтверждения полномочий, не пускать их в дом. На ночные звонки, угрозы, насилие — жаловаться в Банк России, СРО, полицию.

* В данном буклете рассматриваются только потребительские займы.

hochumoguznaю.ru

КОНТАКТЫ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ

Роспотребнадзор www.rospotrebnadzor.ru

Банк России www.cbr.ru

Финансовый омбудсмен finomb@arb.ru

Микрофинан-
сирование,
кредитные
кооперативы

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ

ХОЧУ
занять до зарплаты

МОГУ
взять микрозайм

ЗНАЮ

- 1 банковский кредит дешевле
- 2 деньги придется вернуть быстро
- 3 огромных процентов можно избежать

Оценка своих возможностей

Вся ответственность за решение воспользоваться займом лежит на заемщике: выплачивать займ — его обязанность. Заемщику следует самостоятельно оценить, сможет ли он из своих доходов выплатить долг в срок.

Оценка репутации МФО или КК

Наличие в государственном реестре	Проверить на сайте Банка России
Членство в саморегулируемой организации (СРО)	Проверить, состоит ли МФО (рекомендуется) или КК (обязательно) в СРО, являющейся членом профессионального объединения (ассоциации) участников микрофинансового рынка
Положительные отзывы клиентов	Проверить на специализированных сайтах потребителей, например: www.ozpp.ru www.banki.ru

Сравнение микрозаймов и банковских кредитов

Микрозаймы, как и потребительские кредиты банков, выдаются на любые цели, но процент по ним гораздо выше

Условия	Займ в МФО или КК	Потребительский кредит
Доступная сумма	От 1 000 руб.	От 20 000 руб.
Срок кредитования	От семи дней	От трех месяцев
Необходимые документы	Паспорт	Паспорт и справка с работы
Скорость получения	Моментально	От двух дней
Средняя ставка по ссуде (процентов годовых)	Около 360–730% (1–2% в день)	Около 20%

Полная стоимость займа (ПСЗ)

Это ставка по займу в процентах годовых с учетом всех платежей заемщика, связанных с получением и возвратом займа. ПСЗ — один из основных критериев для сравнения займов в разных МФО и КК. Значение ПСЗ должно быть указано на первой странице договора — в правом верхнем углу в квадратной рамке.

В ПСЗ включаются:

- > погашение суммы основного долга;
- > проценты;
- > иные платежи в пользу займодавца (например, комиссии), если они предусмотрены договором;
- > платежи в пользу третьих лиц, если заемщик обязан их платить по договору;
- > страховые платежи (кроме страхования залога), если от них зависят процентная ставка или другие платежи по кредиту, если выгодоприобретатель не заемщик или его родственник.



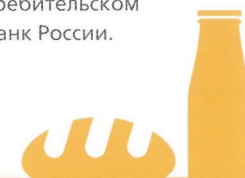
Занимать деньги в МФО или КК можно только на короткий срок и с полной уверенностью в скорейшем возврате.

Микрофинансовая организация (МФО) — это некредитная финансовая организация, которая в качестве основной деятельности предоставляет займы на сумму не более одного миллиона рублей (микрозаймы). МФО может также привлекать вложения от физических лиц (на сумму от полутора миллионов рублей).

Кредитный (потребительский) кооператив (КК) — это некредитная финансовая организация, нацеленная на удовлетворение финансовых потребностей своих членов (пайщиков), которыми могут быть как физические, так и юридические лица. Пайщики могут брать займы и делать взносы в КК.

Деятельность МФО и КК регулируется законами об МФО¹, о КК²; в части предоставления потребительских займов — законом о потребительском займе³. Надзорный орган — Банк России.

определение



Вложение средств в микрофинансовые организации или кредитные кооперативы — большой риск. Большие проценты по вложениям обеспечены займами с высоким риском невозврата. Велика вероятность не получить ни процентов, ни вложенных средств. Сбережения в МФО или КК не включены в государственную систему страхования вкладов.

¹ Федеральный закон от 02 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

² Федеральный закон от 18 июля 2009 г. № 190-ФЗ «О кредитной кооперации».

³ Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».